

KHAIRAT KEMATIAN CLAIM FORM
BORANG TUNTUTAN KHAIRAT KEMATIAN

INSTRUCTIONS:

1. This form shall be completed by the Applicant who is named as the Beneficiary below.
2. The Applicant must attach the following documents together with this form:
 - a) A copy of the Deceased's death certificate (certified);
 - b) A copy of the Applicant's NRIC or Passport;
 - c) A copy of police report (where applicable);
 - d) A copy of medical report (where applicable);
 - e) A copy of relationship certificate (e.g. Marriage Certificate/Birth Certificate); and
 - f) Bank account proof (with bank's letterhead/passbook).
3. A completed Claim Form with attachments shall be sent via email to support@halogo.my with email Subject: Khairat Kematian Claim Form.
4. Any incomplete or illegible Claim Form and/or attachments will not be considered.
5. This form is prepared in dual language (Bahasa Malaysia and English). Please fill in the form using any one (1) of the languages only.

ARAHAN:

1. *Borang ini hendaklah dilengkapkan oleh Pemohon yang dinamakan sebagai Waris di bawah.*
2. *Pemohon perlu melampirkan semua dokumen di bawah bersama borang ini:*
 - a) *Satu (1) salinan sijil kematian Si Mati (yang telah disahkan);*
 - b) *Satu (1) salinan Kad Pengenalan atau Passport Pemohon;*
 - c) *Satu (1) salinan laporan polis (sekiranya berkenaan);*
 - d) *Satu (1) salinan laporan perubatan (sekiranya berkenaan);*
 - e) *Satu (1) salinan sijil hubungan (contoh: Sijil Perkahwinan/Sijil Lahir); dan*
 - f) *Bukti akaun bank (yang mempunyai letterhead Bank/passbook).*
3. *Borang yang telah lengkap diisi hendaklah dihantar melalui emel ke support@halogo.my dengan subjek emel: Borang Tuntutan Khairat Kematian.*
4. *Borang atau dokumen yang tidak lengkap tidak akan dilayan.*
5. *Borang ini disediakan dalam dwi Bahasa (Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris). Sila isi borang ini menggunakan satu (1) bahasa pilihan sahaja.*

PART 1: DETAILS OF CLAIM
BAHAGIAN 1: BUTIRAN TUNTUTAN

Date of claim submitted <i>Tarikh tuntutan dihantar</i>	
--	--

PART 2: DETAILS OF THE DECEASED
BAHAGIAN 2: BUTIRAN SI MATI

Full name <i>Nama penuh</i>	(hereinafter referred to as the “Deceased”). <i>(seterusnya dikenali sebagai “Si Mati”).</i>		
Date of birth <i>Tarikh lahir</i>			
Age as of death <i>Umur semasa kematian</i>			
NRIC/Passport no. <i>No. Kad Pengenalan/Passport</i>			
Halo Telco mobile no. <i>No. telefon Halo Telco</i>	Mobile no. <i>No. telefon</i>		
	<input type="checkbox"/> Terminated: Please fill in Part 4. <i>Ditamatkan: Sila isi Bahagian 4.</i>	<input type="checkbox"/> Transferred ownership: Please fill in Part 5. <i>Pemindahan hak milik: Sila isi Bahagian 5.</i>	
Other Halo Telco mobile no. (if any) <i>No. telefon Halo Telco lain (sekiranya ada)</i>	Mobile no. <i>No. telefon</i>		
	<input type="checkbox"/> Terminated: Please fill in Part 4. <i>Ditamatkan: Sila isi Bahagian 4.</i>	<input type="checkbox"/> Transferred ownership: Please fill in Part 5. <i>Pemindahan hak milik: Sila isi Bahagian 5.</i>	
Date of death <i>Tarikh kematian</i>			
Cause of death <i>Sebab kematian</i>			
Place of death <i>Tempat kematian</i>			
Marriage status at point of death <i>Status perkahwinan semasa kematian</i>			

PART 3: DETAILS OF THE APPLICANT (BENEFICIARY)
BAHAGIAN 3: BUTIRAN PEMOHON (WARIS)

Full name <i>Nama penuh</i>	
Date of birth <i>Tarikh lahir</i>	
NRIC/Passport No. <i>No. KP/Passport</i>	
HaloTelco Mobile Phone No. <i>No. telefon Halo Telco</i>	
Other Mobile No. <i>No. telefon lain</i>	
Address <i>Alamat</i>	
Email address <i>Alamat emel</i>	
Relationship with the Deceased <i>Hubungan dengan Si Mati</i>	
Bank name <i>Nama bank</i>	
Bank account no. <i>No. bank akaun</i>	

PART 4: TERMINATION OF THE DECEASED'S MOBILE NUMBER (WHERE APPLICABLE)
BAHAGIAN 4: PENAMATAN NOMBOR TELEFON SI MATI (SEKIRANYA BERKENAAN)

Please tick the applicable status <i>Sila tandakan status yang berkenaan</i>	<input type="checkbox"/> I have already sent an application for termination of the Deceased's mobile number. Application Reference no: <i>Saya telah menghantar permohonan penamatan nombor telefon Si Mati sebelum ini.</i> <i>No. rujukan permohonan:</i> <input type="checkbox"/> I would like to apply for termination of the Deceased's mobile number now. <i>Saya ingin memohon untuk menamatkan nombor telefon Si Mati.</i>
Mobile No. for Termination <i>No. telefon untuk ditamatkan</i>	a) b) c)
Reason for termination <i>Sebab penamatan</i>	

PART 5: TRANSFER OF MOBILE NUMBER OWNERSHIP (WHERE APPLICABLE)
BAHAGIAN 5: PEMINDAHAN HAK MILIK NOMBOR TELEFON (SEKIRANYA BERKENAAN)

This Part 5 is only applicable for transfer of mobile number ownership from the Deceased to the abovenamed Beneficiary only. Any other application of transfer of mobile number ownership to another person not named herein shall be made separately to HaloGo’s Customer Service. For a successful transfer of ownership, all the following requirements must be fulfilled:

1. The mobile number must be active with Tune Talk for at least six (6) consecutive months.
2. The new owner must have less than five (5) active mobile numbers with Tune Talk including the transferred mobile number.
3. The mobile number must be in active status during this transfer of ownership.
4. In the event of multiple mobile numbers to be transferred to the abovenamed Beneficiary, please fill in and attach another copy of this Part 5 according to the amount of mobile numbers to be transferred.

Bahagian 5 ini hanya perlu diisi sekiranya pemindahan hak milik nombor telefon adalah daripada Si Mati ke Waris yang dinamakan di atas sahaja. Sebarang permohonan pemindahan hak milik nombor telefon Si Mati kepada individu lain (selain Waris di atas) hendaklah dibuat secara berasingan kepada Khidmat Pelanggan HaloGo. Kesemua syarat di bawah hendaklah dipenuhi untuk memastikan pemindahan hak milik berjaya dilakukan:

1. *Nombor telefon tersebut hendaklah mempunyai status aktif bersama Tune Talk selama enam (6) bulan berturut-turut.*
2. *Pemilik baharu tidak boleh mempunyai lebih daripada lima (5) nombor telefon yang aktif bersama Tune Talk termasuk nombor telefon yang dipindah milik ini.*
3. *Nombor telefon tersebut perlu berada dalam status aktif semasa pemindahan hak milik dijalankan.*
4. *Sekiranya terdapat beberapa nombor telefon Si Mati yang akan dipindah milik kepada Waris, sila isi and lampirkan salinan Bahagian 5 ini mengikut bilangan nombor telefon yang akan dipindah milik.*

Full name of original owner <i>Nama penuh pemilik asal</i>	
NRIC/Passport no. of original owner <i>No. KP/Passport pemilik asal</i>	
Mobile no. to be transferred <i>No. telefon untuk dipindah milik</i>	
Full name of new owner <i>Nama penuh pemilik baharu</i>	
NRIC/Passport no. of new owner <i>No. KP/Passport pemilik baharu</i>	
SIM Card serial no. <i>No. serial SIM card</i>	
Address of new owner <i>Alamat pemilik baharu</i>	
Contact no. <i>No. telefon untuk dihubungi</i>	

Other contact no. (if any) <i>No. telefon lain (sekiranya ada)</i>	
E-mail address <i>Alamat e-mel</i>	
Date of ownership transfer request <i>Tarikh permohonan pemindahan hak milik</i>	

PART 6: DOCUMENTS CHECKLIST
BAHAGIAN 6: SENARAI SEMAKAN DOKUMEN

This checklist is your reference for submission of documents. HaloGo reserves the right to request for other relevant documents and information where necessary. Please tick (✓) the relevant documents that have been attached:

Senarai semak ini adalah untuk rujukan anda berkaitan dokumen yang perlu dihantar. HaloGo berhak untuk meminta sebarang dokumen atau maklumat tambahan sekiranya perlu. Sila tandakan (✓) pada dokumen berkenaan yang telah dilampirkan:

- A copy of the Deceased's death certificate (certified true copy).
Satu (1) salinan sijil kematian Si Mati (yang telah disahkan).
- A copy of the Applicant's NRIC or passport.
Satu (1) salinan Kad Pengenalan atau passport Pemohon.
- A copy of police report (where applicable).
Satu (1) salinan laporan polis (sekiranya berkenaan).
- A copy of medical report (where applicable).
Satu (1) salinan laporan perubatan (sekiranya berkenaan).
- A copy of relationship certificate (e.g. Marriage Certificate/Birth Certificate).
Satu (1) salinan sijil hubungan (contoh: Sijil Perkahwinan/Sijil Lahir).
- Bank account proof (with bank's letterhead/passbook).
Bukti akaun bank (yang mempunyai letterhead Bank/passbook).

Please state the number of copies of Part 5 that have been attached in this form: _____.
Sila nyatakan bilangan salinan Bahagian 5 yang dilampirkan bersama borang ini: _____.

*The following checklists (i) and (ii) below shall be left blank for office use only:

**Senarai semak (i) dan (ii) di bawah hendaklah dibiarkan kosong untuk kegunaan pejabat sahaja:*

(i) Subscription details.

Date of subscription/transaction	Plan Code	Price

(ii) Type of payment.

- To Beneficiary's Bank Account
- To Authorised Partner's Bank Account: _____
- Others: Please specify _____

PART 7: STATEMENT OF DECLARATION AND AUTHORISATION
BAHAGIAN 7: PENGISYTIHARAN DAN PEMBERIKUASAAN

1. I/We hereby declare that I am/we are authorized to make these claims and/or requests and that the information provided in this form are true and accurate.
Saya/Kami dengan ini mengakui bahawa saya/kami mempunyai kuasa untuk membuat tuntutan ini dan semua butiran yang diberikan dalam borang ini adalah benar dan tepat.
2. I/We understand that HaloGo's acceptance of this form is not an admission of HaloGo's liability of my/our claim.
Saya/Kami memahami bahawa penerimaan borang ini oleh HaloGo tidak boleh dianggap sebagai penerimaan liabiliti ke atas tuntutan yang dibuat oleh saya/kami.
3. I/We also hereby agree that HaloGo shall have the rights to deny liability or recover any amounts paid, if any part of the information is incomplete, untrue or incorrect.
Saya/Kami juga dengan ini bersetuju bahawa Halo Go berhak untuk menolak liabiliti atau meminta semula sebarang amaun yang telah dibayar sekiranya terdapat butiran dalam borang ini yang tidak lengkap, tidak benar atau tidak tepat.
4. I/We understand and agree that any personal data collected or held by HaloGo can be processed, used and/or transferred to the related third parties to process this application.
Saya/Kami dengan ini memahami dan bersetuju bahawa data peribadi saya/kami yang dikumpul oleh HaloGo boleh diproses, diguna dan dipindahkan ke pihak ketiga untuk tujuan pemrosesan permohonan ini.
5. I/We hereby agree and accept the amount of claim paid on behalf of the Deceased and shall not make any further claims in the future.
Saya/Kami dengan ini bersetuju untuk menerima amaun yang dibayar oleh HaloGo sepenuhnya bagi pihak Si Mati dan berjanji tidak akan membuat sebarang tuntutan lain di masa hadapan.

Yours faithfully,
Yang benar,

Witnessed by,
Di hadapan Saksi,

Applicant/Pemohon

Full Name/Nama Penuh:

NRIC/Passport No.

No. KP/Passport:

Date/Tarikh:

Witness/Saksi

Full Name/Nama Penuh:

NRIC/Passport No.

No. KP/Passport:

Date/Tarikh: